

A photograph of an Eleport electric vehicle charging station. The station is a white vertical pillar with a digital display and two charging ports. Two black charging cables are plugged into the station, one connected to a white car on the left and another to a white car on the right. The station is set against a wooden slat wall. The Eleport logo is visible on the station and in the top right corner of the image.

eleport

# Instrukcja obsługi

Aplikacji Eleport Polska

## **Aplikacja mobilna, prostota korzystania**

Zarejestruj się.....	2
Uzupełnij dane.....	3
Dodaj kartę płatniczą.....	4
Możesz rozpocząć ładowanie.....	5
Sprawdź historię ładowania.....	5
Sprawdź informację dotyczącą dostawcy usługi.....	6
Skonfiguruj profile flotowe.....	6
Rozpocznij ładowanie.....	6
Zakończ ładowanie.....	6
Dodaj kupon.....	6
Pomoc.....	7
Faktura zbiorcza.....	7
<b>JAK ZNALEŹĆ STACJĘ ŁADOWANIA..</b>	<b>8</b>
<b>ŁADOWANIE EV KROK PO KROKU...8</b>	<b>8</b>
<b>CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA.....11</b>	<b>11</b>
<b>Czy muszę zostać w pojeździe podczas jego ładowania?.....</b>	<b>11</b>
<b>Czy da się ukraść kabel ładowania pojazdu?.....</b>	<b>11</b>
<b>Czy parkowanie po zakończeniu ładowania jest płatne?.....</b>	<b>11</b>
<b>Czy warto mieć własny kabel do ładowania auta?.....</b>	<b>12</b>
<b>Jak sprawdzić dostępność stacji?.....</b>	<b>12</b>
<b>Ładowanie nie uruchamia się z pomocą karty RFID.....</b>	<b>12</b>
<b>Ładowanie nie uruchamia się z pomocą aplikacji.....</b>	<b>12</b>
<b>Jak ładować najtaniej?.....</b>	<b>12</b>
<b>Czy na stacjach ładowania obowiązuje kolejka?.....</b>	<b>12</b>
<b>Czy mogę odpiąć kabel od innego naładowanego już auta?.....</b>	<b>12</b>

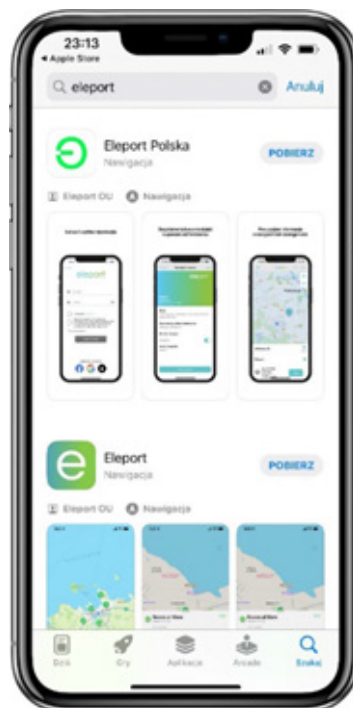
<b>Czy mogę odpiąć kabel od innego ładującego się auta?.....</b>	<b>12</b>
<b>Co zrobić gdy ładowarka zablokowana jest przez auto spalinowe?.....</b>	<b>13</b>
<b>Jak awaryjnie zatrzymać ładowanie?.....</b>	<b>13</b>
<b>Co zrobić jeśli kabel okazuje się za krótki?.....</b>	<b>13</b>
<b>Czy wtyczka może nie pasować do mojego samochodu?.....</b>	<b>13</b>
<b>Czy na stacji mogę naładować tylko samochód?.....</b>	<b>13</b>
<b>Czy mogę ładować auto z podłączoną przyczepą?.....</b>	<b>13</b>
<b>Dlaczego moje auto ładuje się wolniej niż zwykle?.....</b>	<b>14</b>
<b>Czy mogę przyspieszyć ładowanie?.....</b>	<b>14</b>
<b>Czy na stacji ładowania działają 24/7?.....</b>	<b>14</b>
<b>Co jeśli w okolicy nie ma żadnej wolnej ładowarki?.....</b>	<b>14</b>
<b>Nie mogę odłączyć kabla od samochodu.....</b>	<b>14</b>
<b>Ładowarka nie zatrzymuje ładowania.....</b>	<b>14</b>
<b>Ładowarka znajduje się na terenie płatnego parkingu.....</b>	<b>14</b>
<b>Czy aplikacja oferuje funkcję rezerwacji miejsca na stacji ładowania??.....</b>	<b>15</b>

# eleport

## Aplikacja mobilna, prostota korzystania

Aplikacja mobilna Eleport Polska, to dostęp do najdynamiczniej rosnącej sieci stacji ładowania w Polsce oraz możliwość wygodnego i intuicyjnego ładowania auta elektrycznego lub hybrydy plug-in.

Pobierz aplikację na telefon z Apple Store lub Google Play:  
<https://eleport.com/pl/aplikacja/>



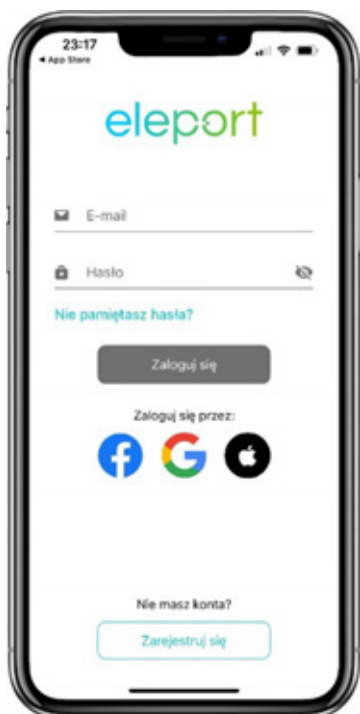
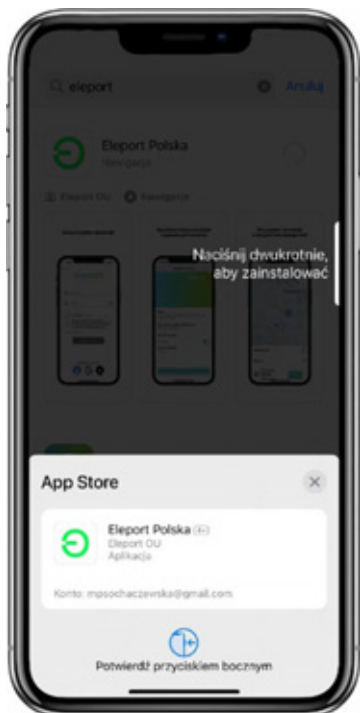
Na rynek Polski przeznaczona jest aplikacja **Eleport Polska**.

## Zarejestruj się

Zarejestruj się przy pomocy swojego e-maila, Apple ID (tylko na urządzeniu Apple), Facebook'a lub konta Google.

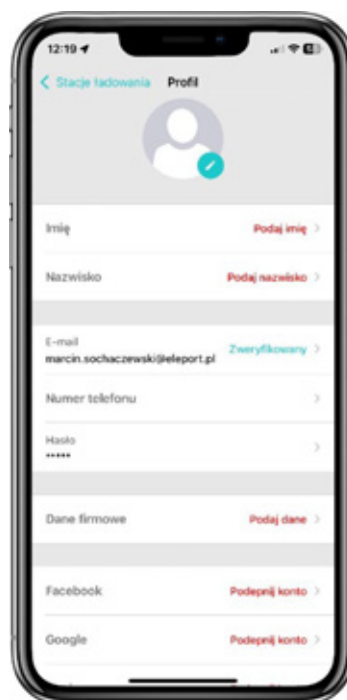
Wypełnij dane oraz zaakceptuj regulamin, po kliknięciu „Zarejestruj się” na Twój e-mail przyjdzie potwierdzenie rejestracji. Dopiero po potwierdzeniu adresu e-mail będziesz mógł zacząć korzystać z aplikacji.

Po rejestracji koniecznie ukończ podpunkty „Uzupełnij dane” oraz „Dodaj kartę płatniczą”, aby móc korzystać z ładowania w punktach Eleport.

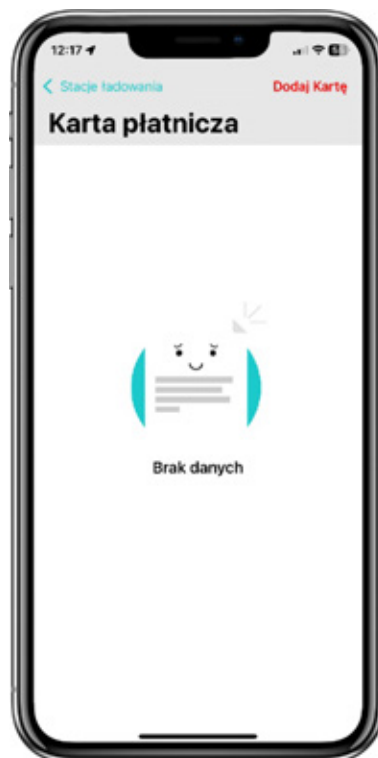
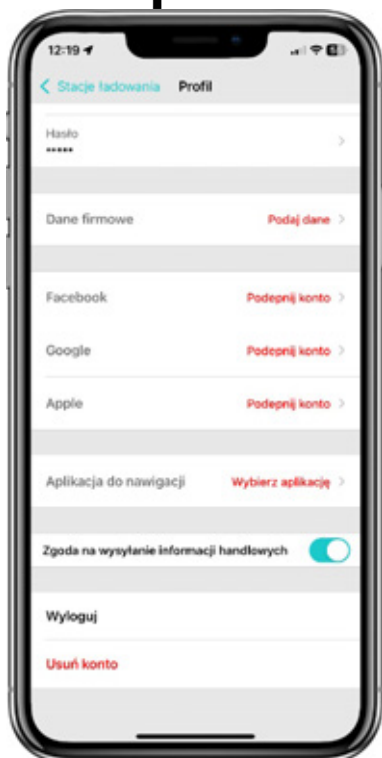


## Uzupełnij dane

Podaj swoje dane personalne w celu weryfikacji. Jeśli zależy Ci, aby otrzymywać faktury za ładowanie uzupełnij również dane firmy.



Jeśli zależy Ci na szybkim logowaniu za każdym razem, podepnij się z pomocą konta społecznościowego lub Apple ID. Dzięki temu autoryzacja będzie przechodzić automatycznie po kliknięciu w ikonkę na ekranie logowania.



## Dodaj kartę płatniczą

Aby dodać kartę płatniczą kliknij w ikonkę rozwijalnego menu w lewym górnym rogu i wybierz opcję „Karty płatnicze”.

Następnie „Dodaj Kartę”, wybierz rodzaj karty i uzupełnij dane w następnym widoku.

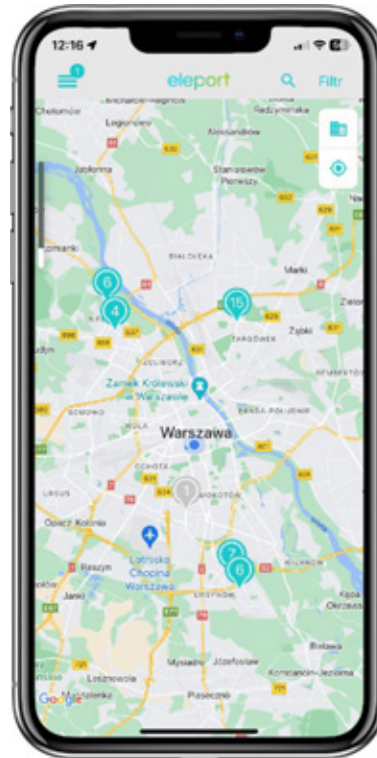
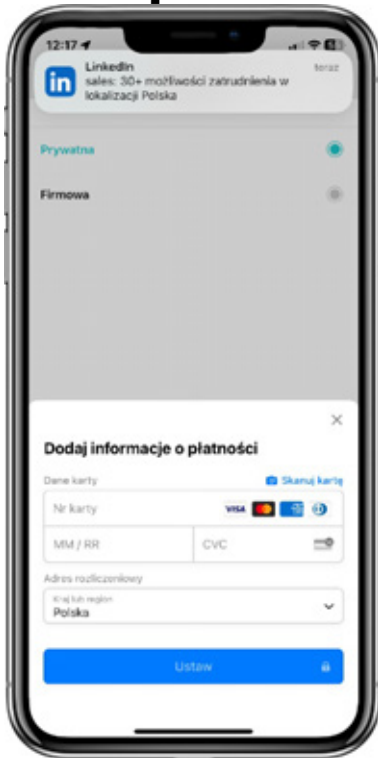
**UWAGA:** Jeśli korzystasz z karty firmowej, pamiętaj, aby uzupełnić dane firmy w pierwszej kolejności!

Po wyborze rodzaju karty kliknij w przycisk „Dodaj kartę w stripe.com”.



A następnie wypełnij dane karty oraz przejdź dalej klikając „Ustaw”.





Dodatkowe funkcje aplikacji, o których warto wiedzieć

## Możesz rozpocząć ładowanie

Wszystkie opcje zostały skonfigurowane, od teraz masz możliwość korzystania ze wszystkich stacji ładowania Eleport oraz naszych partnerów, których stacje również znajdziesz w aplikacji.

Szerokiej drogi 😊

## Sprawdź historię ładowania

W lewym górnym rogu kliknij ikonę rozwijalnego menu, po czym kliknij „Historia ładowania”. W tej zakładce otrzymasz informację na temat swoich ostatnich ładowań.

# eleport

## Sprawdź informację dotyczącą dostarczenia usługi

W lewym górnym rogu kliknij ikonę rozwijalnego menu, po czym kliknij „Informacje”. W tej zakładce znajdziesz między innymi informacje na temat firmy Eleport, regulamin aplikacji, politykę prywatności oraz numer wersji aplikacji.

## Skonfiguruj profile flotowe

Konfigurowanie opcji flotowych jest w trakcie implementacji. Jeśli jesteś użytkownikiem samochodu firmowego zostaniesz poinformowany o nowej opcji wraz z jej wprowadzeniem.

## Rozpocznij ładowanie

Aby rozpocząć ładowanie zeskanuj kod QR lub uruchom aplikację Eleport Polska.

Następnie wyszukaj wybraną przez Ciebie stację ładowania przy której stoi właśnie Twój samochód.

Podłącz odpowiedni przewód do samochodu, pamiętaj, że wtyczki mogą różnić się w zależności od modelu samochodu.

Uruchom ładowanie w aplikacji.

## Zakończ ładowanie

Po naładowaniu samochodu do zadowalającego Cię poziomu zakończ ładowanie w aplikacji.

Odepnij przewód ładujący od samochodu.

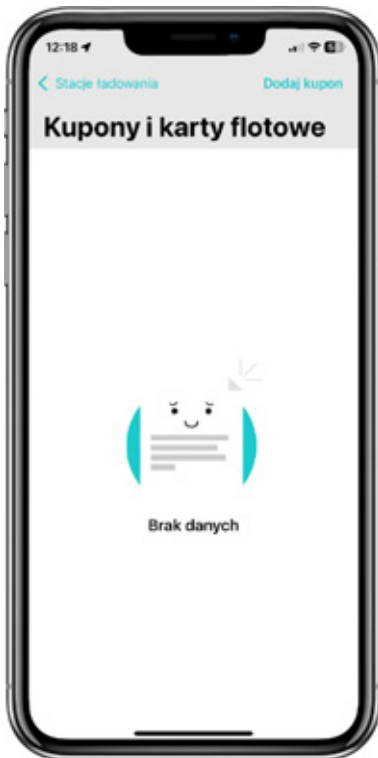
Jeśli po zakończeniu ładowania nie zostanie odpięty przewód, możliwe jest naliczenie opłaty parkingowej.

## Dodaj kupon

Aplikacja daje również możliwość korzystania z kuponów i elektrycznych kart paliwowych, które możesz dodać w zakładce kupony wpisując kod lub skanując kod QR.

Aby dodać kupon kliknij w ikonę rozwijalnego menu w lewym górnym rogu na ekranie głównym (mapa) i wybierz opcję „Kupony”.

Następnie „Dodaj kupon”, wpisz kod kupony i zapisz lub skanuj kod QR.



## Pomoc

Potrzebujesz pomocy? W aplikacji znajdziesz aktualny numer telefonu oraz email kontaktowy wraz z podanymi godzinami, w których możemy Ci pomóc.

## Faktura zbiorcza

**UWAGA!** Aby otrzymać fakturę w pierwszej kolejności uzupełnij dane firmowe!

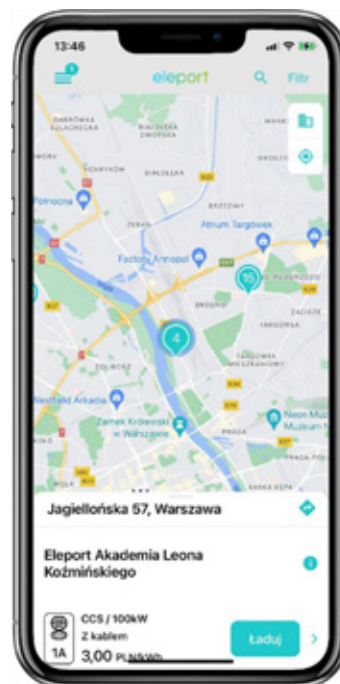
Po dodaniu danych firmy otrzymasz możliwość wyboru, w którym określisz, czy chcesz otrzymać fakturę automatycznie po każdym ładowaniu czy raz w miesiącu.



# eleport

## JAK ZNALEŹĆ STACJĘ ŁADOWANIA

Po dokonaniu wyboru, kliknij na ikonkę lokalizacji. Wyświetli się lista stacji w wybranej lokalizacji wraz z opisem typu portu i ceną ładowania. Klikając z ikonkę “i”, możesz sprawdzić dokładny adres stacji, szczegółowe wskazówki dojazdu, nazwę operatora oraz zdjęcie.



## ŁADOWANIE EV KROK PO KROKU

Uruchom aplikację i wybierz interesującą Cię stację ładowania. Jeśli dopiero wybierasz się na stację ładowania skorzystaj z automatycznego przekierowania do nawigacji poprzez naciśnięcie strzałki w prawym górnym rogu w menu wybranej lokacji.

### 1. Przygotuj kabel, jeśli nie ma go na stacji

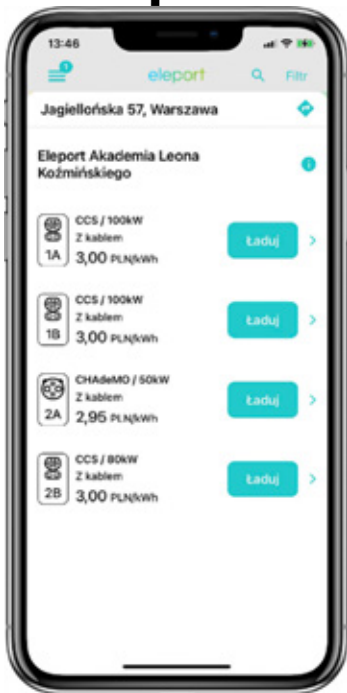
Nie wszystkie stacje mają wbudowane przewody. Przygotuj kabel ładowania.

### 2. Podłącz pojazd

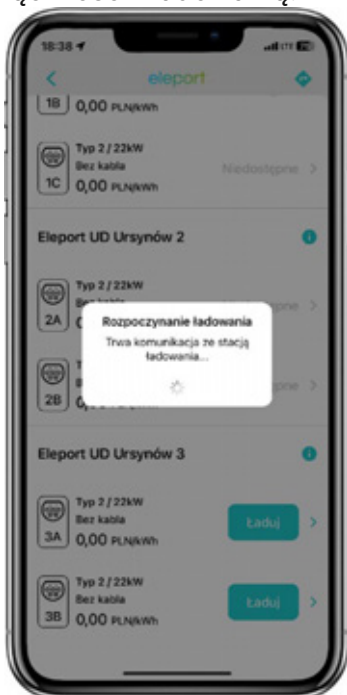
Podłącz kabel ładowania najpierw do stacji, a następnie do pojazdu. Stacje z wbudowanym przewodem wymagają jedynie podłączenia do pojazdu.

### 3. Rozpocznij ładowanie

Rozpocznij ładowanie z aplikacji mobilnej Eleport Polska przyciskiem „Ładuj” przy wybranej stacji i porcie ładowania. Upewnij się czy numer portu, do którego jesteś podpięty i wybrany na aplikacji jest tym samym.



Poczekaj chwilę, aż aplikacja nawiąże łączność z ładowarką.



## 4. Kontroluj proces

Po rozpoczęciu ładowania masz możliwość obserwacji jego przebiegu w mobilnej aplikacji. Uzyskasz tam informacje na temat czasu i mocy ładowania oraz stanu naładowania baterii. Informacją o rozpoczęciu ładowania będzie również zaświecenie się paska LED znajdującego się na stacji ładowania.



## 5. Zakończ ładowanie

Ładowanie zakończyć możesz poprzez aplikację (wciskając przycisk „Zakończ” na dole ekranu, przyciskiem w pojeździe lub na pilocie do auta klikając wielokrotnie przycisk otwierania (proces zakończenia ładowania z samochodu warto sprawdzić uprzednio w instrukcji obsługi samochodu, gdyż producenci stosują różne rozwiązania). W wyjątkowych przypadkach możesz skorzystać z przycisku awaryjnego umieszczonego w obrębie stacji ładowania, który odłącza prąd, lecz nie rób tego bez powodu.

Wybierając przycisk „Zakończ” w aplikacji należy potwierdzić chęć zakończenia sesji ładowania.

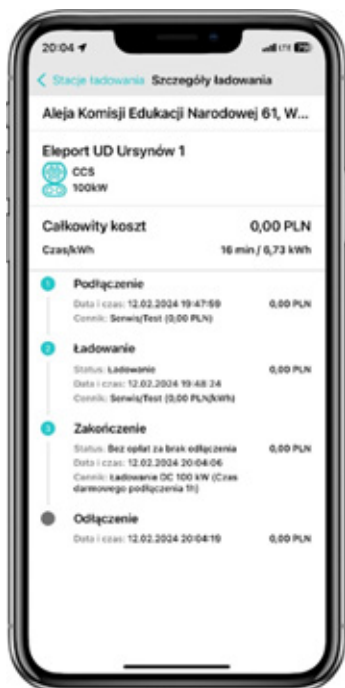


## 6. Odłącz pojazd

Po zakończeniu ładowania odłącz kabel od pojazdu, a następnie od stacji ładowania jeśli jest to Twój własny kabel ładowania. Pamiętaj, aby zamknąć klapy!

**WAŻNE!** Jeżeli pojazd uniemożliwia odłączenie przewodu poprzez blokowanie go wewnątrz pojazdu, odblokuj pojazd lub potwierdź odłączenie złącza bezpośrednio w pojeździe.

Po zakończeniu ładowania zapoznaj się z podsumowaniem, pozwoli Ci to planować dalszą podróż i kontrolować koszty w podróży.



## CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

### Czy muszę zostać w pojeździe podczas jego ładowania?

Nie jest to konieczne. W trakcie ładowania można pójść na spacer, zakupy czy do kina. Aplikacja mobilna Eleport Polska zapewnia stały monitoring procesu ładowania i jego kosztu.

### Czy da się ukraść kabel ładowania pojazdu?

Nie ma obawy, że kabel zostanie skradziony, gdy oddalisz się od swojego auta. Po zamknięciu pojazdu kluczykiem kabel również jest blokowany i nie da się go odłączyć.

### Czy parkowanie po zakończeniu ładowania jest płatne?

To zależy od operatora i konkretnego miejsca, ale pamiętaj, warto być uprzejmym wobec innych i nie nadużywać czasu pozostawienia auta przypiętego do ładowarki. Jak wiemy, obecnie stacji jest stosunkowo niewiele, więc

rozsądnym będzie zwolnienie jej zaraz po ukończeniu ładowania.

## **Czy warto mieć własny kabel do ładowania auta?**

Zdecydowanie tak. Dostępne w sieci stacje są bardzo zróżnicowane. Część z nich posiada wmontowane przewody do ładowania, a inne mają tylko port, do którego podłączyć należy kabel.

## **Jak sprawdzić dostępność stacji?**

Na mapie, kliknij w pinzkę lokalizacji, która Cię interesuje, a następnie rozwiń szczegóły dotyczące tej lokalizacji.

## **Ładowanie nie uruchamia się z pomocą karty RFID**

Na terenie Polski karty RFID od Eleport nie są obsługiwane, skorzystaj z aplikacji.

## **Ładowanie nie uruchamia się z pomocą aplikacji**

W sytuacji niepowodzenia uruchomienia należy odłączyć kabel i ułożyć go w uchwycie stacji. Upewnić się, że połączenie internetowe jest dostępne, a w razie braku pewności włączyć i wyłączyć aplikację. Po wszystkim rozpocząć procedurę

rozpoczęcia ładowania od początku. Jeśli ładowanie wciąż nie zostanie rozpoczęte skontaktuj się z infolinią w celu uruchomienia stacji.

## **Jak ładować najtaniej?**

Korzystaj ze stacji Eleport oraz wtyczek, które oferują najwolniejsze ładowanie. Koszt na nich jest odpowiednio niższy, jednakże czas, który spędzisz na ładowaniu przedłuży się.

## **Czy na stacjach ładowania obowiązuje kolejka?**

Tak, jeśli przed stacją oczekują samochody obowiązuje kolejka, to doskonała okazja, aby zapoznać się z innymi pasjonatami elektromobilności. Jeśli zależy Ci na czasie, sprawdź najbliższą dostępną stację w okolicy w swojej aplikacji.

## **Czy mogę odpiąć kabel od innego naładowanego już auta?**

Tylko w sytuacji jeśli właściciel auta naładował auto do zadowalającego go poziomu i odłączył auto zdalnie.

## **Czy mogę odpiąć kabel od innego ładującego się auta?**

Nie, nie przerywamy ładowania innego użytkownika chyba, że ładujące się auto stanowi zagrożenie dla osób lub aut obecnych w najbliższym otoczeniu.

## **Co zrobić gdy ładowarka zablokowana jest przez auto spalinowe?**

Jeśli właściciel auta spalinowego oddalił się od auta, warto skontaktować się z administratorem budynku lub przestrzeni. Jeśli auto zajmuje miejsce od dłuższego czasu warto poinformować odpowiednie służby w celu odholowania auta.

## **Jak awaryjnie zatrzymać ładowanie?**

W celu awaryjnego zatrzymania ładowania należy użyć czerwonego przycisku umieszczonego w obrębie obudowy stacji ładowania. Jest to awaryjne zatrzymanie, nie korzystaj z niego jeśli nie jest to konieczne, po jego zastosowaniu stacja może zostać wyłączona do czasu sprawdzenia ją przez ekipę techniczną.

## **Co zrobić jeśli kabel okazuje się za krótki?**

Większość ładowarek posiada wtyczki na wyciąganym kablu, jeśli i to okaże się niewystarczające pomyśl o przestawieniu auta tak, aby gniazdo ładowania znajdowało się jak najbliżej stacji.

## **Czy wtyczka może nie pasować do mojego samochodu?**

Tak, przed rozpoczęciem ładowania upewnij się jakie wtyczki pasują do Twojego modelu samochodu.

## **Czy na stacji mogę naładować tylko samochód?**

Na stacji jest możliwość naładowania tylko samochodów oraz motocykli elektrycznych z gniazdem CCS, Type 2 oraz CHAdeMO.

## **Czy mogę ładować auto z podłączoną przyczepą?**

Tak, jednakże pamiętaj, że nie wszystkie miejsca parkingowe przy stacji są dostosowane do dłuższych zestawów. Rozważ odłączenie przyczepy, aby umożliwić wygodne ładowanie innym użytkownikom i nie blokować przyczepą ruchu w okolicach ładowarki.



## **Dlaczego moje auto ładuje się wolniej niż zwykle?**

Prędkość ładowania zależy od wielu czynników, między innymi od temperatury baterii, poziomu jej naładowania oraz mocy stacji. Upewnij się, że warunki do ładowania są optymalne.

## **Czy mogę przyspieszyć ładowanie?**

Aby umożliwić najszybsze ładowanie upewnij się, że korzystasz z wtyczki DC oraz przygotowałeś auto do optymalnego ładowania.

## **Czy na stacje ładowania działają 24/7?**

Tak, stacje Eleport są dostępne 24/7.

## **Co jeśli w okolicy nie ma żadnej wolnej ładowarki?**

W takiej sytuacji upewnij się czy samochody na najbliższej stacji wciąż się ładują. Ostatecznie skorzystaj z systemu kolejkowego i zapoznaj się z innymi użytkownikami aut elektrycznych.

## **Nie mogę odłączyć kabla od samochodu.**

Odłączenie można zrealizować na dwa sposoby. Najłatwiej jest zakończyć ładowanie z poziomu aplikacji, dzięki czemu blokada gniazda odblokuje się. Jeśli blokada wciąż uniemożliwia odłączenie, istnieje możliwość zatrzymania ładowania oraz odblokowania gniazda z poziomu auto – najczęściej jest to opcja, którą znajdziesz w menu w zakładce „ładowanie”.

## **Ładowarka nie zatrzymuje ładowania.**

Zatrzymanie ładowania można zrealizować na dwa sposoby. W pierwszej kolejności spróbuj zakończyć ładowanie z poziomu aplikacji, dzięki czemu blokada gniazda odblokuje się. Jeśli blokada wciąż uniemożliwia odłączenie można zatrzymać ładowanie oraz odblokować gniazdo z poziomu auto – najczęściej jest to opcja, którą znajdziesz w menu w zakładce „ładowanie”. Jeśli ładowanie wciąż będzie kontynuowane skorzystaj z przycisku awaryjnego znajdującego się w obrębie obudowy stacji ładowania.

## **Ładowarka znajduje się na terenie płatnego parkingu.**

Aby skorzystać z ładowania należy uiścić opłatę parkingową za użytkownika lub



skontaktować się  
administratorem posesji i  
poinformowanie, że wjazd na  
teren będzie wiązał się z  
ładowaniem.

**Czy aplikacja oferuje  
funkcję rezerwacji  
miejsca na stacji  
ładowania?**

Nie ma możliwości rezerwacji  
miejsca ładowania.